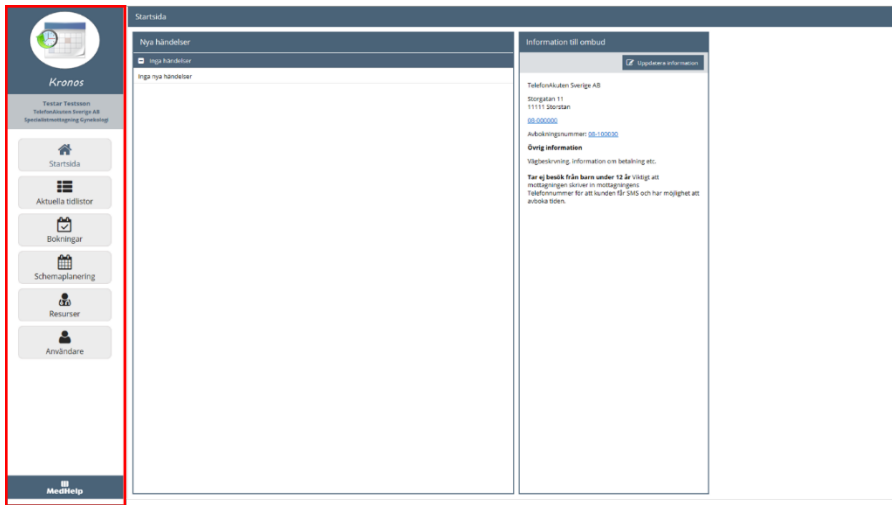




MEDHELP TIMESHARE

1. Lägg in användare samt inloggning

För att lägga in användare klickar du på ikonen Användare till vä på startsidan



Klicka sedan på Ny användare och fyll i alla uppgifter. Personnummer behövs inte om du har ett HSAID. Fyll i om personen ska vara administratör och sedan spara.

Ny användare ✕

Namn:

Användarnamn:

E-post:

HSA ID:

Personnummer:

Administratör:

← Stäng
Spara

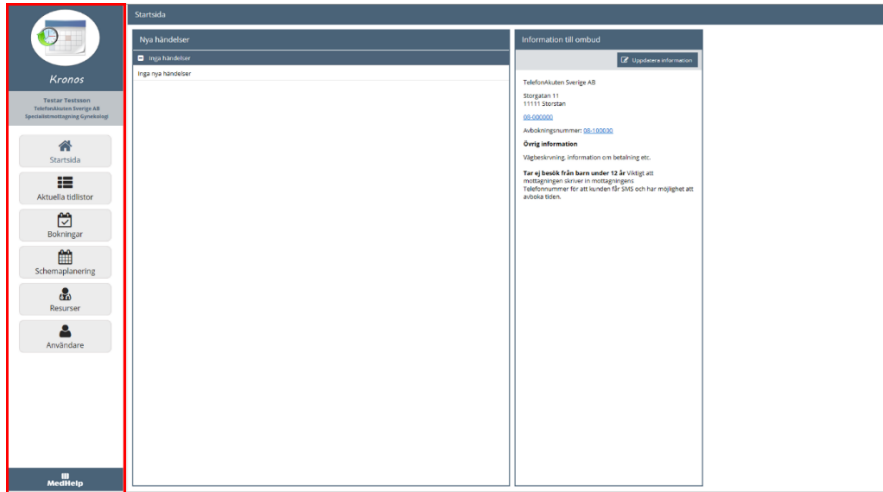
Inloggning sker med SITHS-kort. Användare måste vara upplagd i systemet för att kunna logga in i systemet

MedHelp AB

1.1 Startside

Startsidan är uppdelad i tre sektioner

- Till vänster finns länkar till olika funktioner
- I mitten finns ett händelseflöde
- Till höger information om mottagningen








1.2 Aktuella Tidslistor

Aktuella tidslistor visar tider som finns på ett specifikt datum. Man kan välja





- Datum
- Visa tider som infaller valt datum
- Visa tider som publiceras valt datum
- En eller flera resurser kan visas

Aktuella tidslistor

Datum: 2018-12-13  Vår: Visa tider som publiceras valt datum 

Resurs(er): Resurs 1  Resurs 3  

Visar alla tider som publiceras 2018-12-13

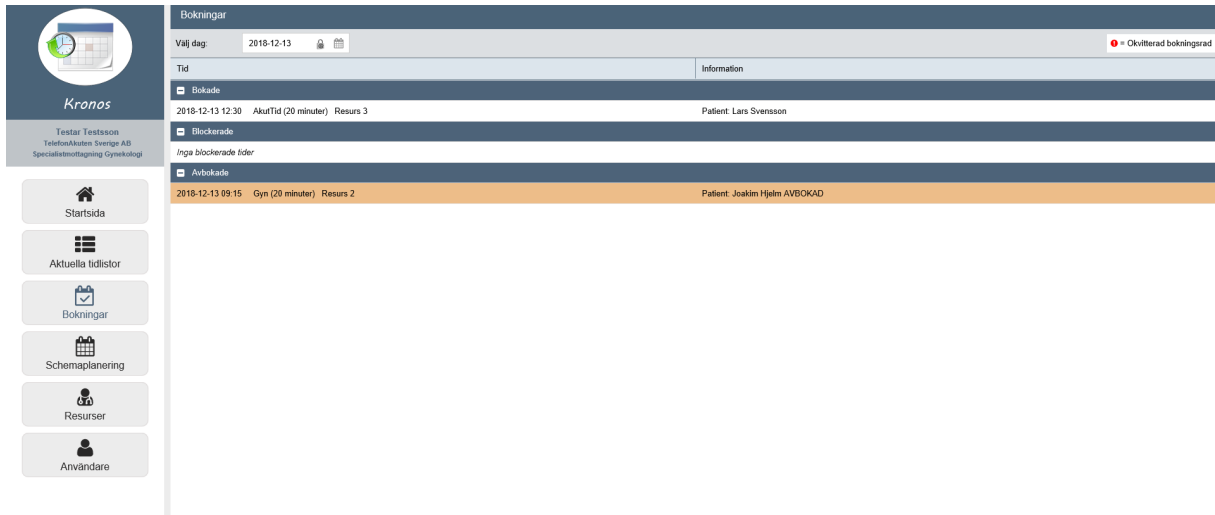
Tid	Info	Bokningsfönster
12:30 Torsdag 20 minuter AkutTid Resurs 3	Patient: Lars Svensson	Igår 12:30 → Idag 12:30
12:50 Torsdag 20 minuter AkutTid Resurs 3		Igår 12:50 → Idag 12:50
13:10 Torsdag 20 minuter AkutTid Resurs 3		Igår 13:10 → Idag 13:10

MedHelp AB

1.3 Bokningar

På bokningssidan visas

- Bokade patienter
- Blockerade tider
- Avbokade tider



När du klickar på poster visas information om bokningen

✕

Bokning

Tid: 2018-12-13 12:30
Akutid (20 minuter)
Resurs 3

Patient: Lars Svensson (07300...)
lars.svensson@medhelp.se

Orsak: Hosta, feberfri igår, nu omtag med ont i bröstet

Notering:

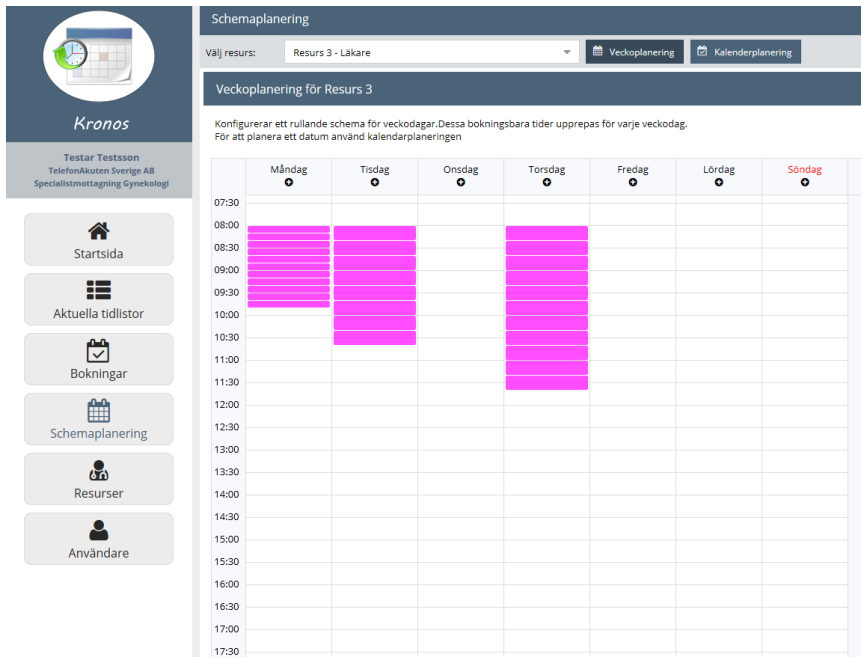
Bokad: 2018-12-13 09:36 via webbgränssnittet

← Stäng
Avboka patient

MedHelp AB

1.4 Schemaplanering

1.4.1 Veckoplanering



Schemaplanering

Välj resurs: Resurs 3 - Läkare

Veckoplanering Kalenderplanering

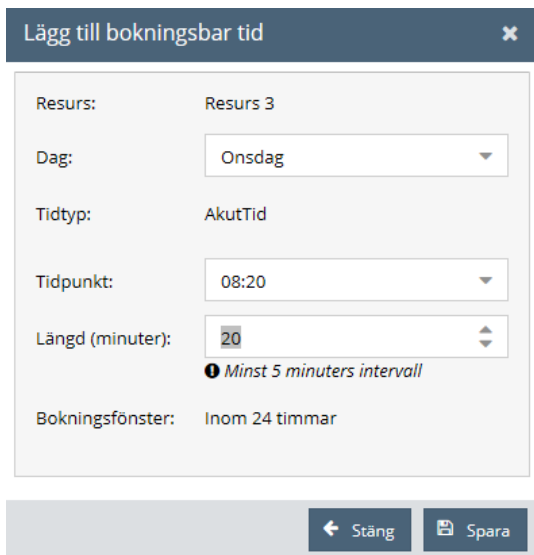
Veckoplanering för Resurs 3

Konfigurerar ett rullande schema för veckodagar. Dessa bokningsbara tider upprepas för varje veckodag. För att planera ett datum använd kalenderplaneringen

	Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lördag	Söndag
07:30							
08:00							
08:30							
09:00							
09:30							
10:00							
10:30							
11:00							
11:30							
12:00							
12:30							
13:00							
13:30							
14:00							
14:30							
15:00							
15:30							
16:00							
16:30							
17:00							
17:30							

Under veckoplanering skapar man rullande scheman för en resurs. I exemplet ovan är det skapat 10 minuters tider för måndag och 20 minuters tider för tisdag och torsdag.

Om du vill lägga till tider för onsdagen, klickar du på krysset under onsdag och följande fönster visas.



Lägg till bokningsbar tid

Resurs: Resurs 3

Dag: Onsdag

Tidtyp: AkutTid

Tidpunkt: 08:20

Längd (minuter): 20

Minst 5 minuters intervall

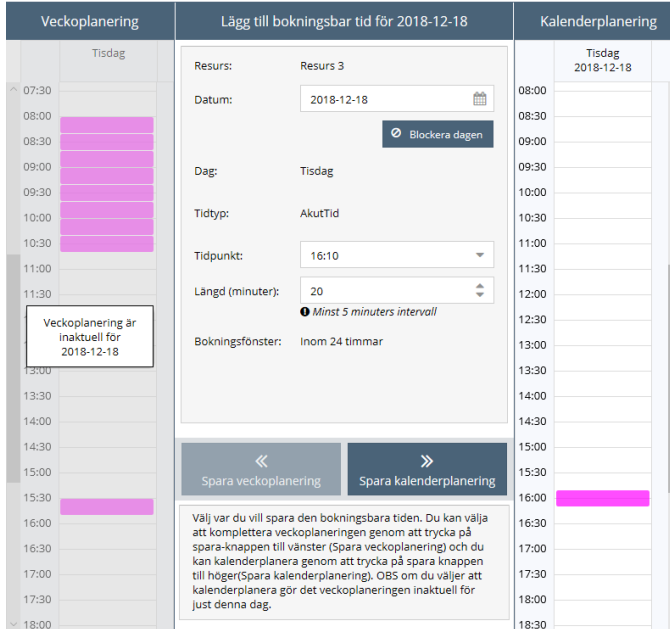
Bokningsfönster: Inom 24 timmar

Stäng Spara

Du kan byta dag samt skriva in vilken tid du vill skapa tiden, därefter skriver du in längd på besöket (5 minuters intervall) och sparar. När du sparat tiden visas förslag för nästa tid (beroende på hur längden på besöket är satt)

1.5 Kalenderplanering

Denna funktion använder du när du vill lägga till eller ta bort tider från en veckoplanering.



The screenshot displays the MedHelp scheduling interface. It is divided into three main sections: 'Veckoplanering' (Weekly planning), 'Lägg till bokningsbar tid för 2018-12-18' (Add bookable time for 2018-12-18), and 'Kalenderplanering' (Calendar planning).

Veckoplanering: Shows a weekly grid for Tuesday. A pink block is visible from 08:00 to 10:30. A tooltip indicates 'Veckoplanering är inaktuell för 2018-12-18'.

Lägg till bokningsbar tid för 2018-12-18: A form for adding a booking slot. Fields include:

- Resurs: Resurs 3
- Datum: 2018-12-18 (with a calendar icon)
- Dag: Tisdag
- Tidtyp: AkutTid
- Tidpunkt: 16:10 (dropdown menu)
- Längd (minuter): 20 (spinner)
- Bokningsfönster: Inom 24 timmar

 A 'Blockera dagen' button is present. At the bottom, there are two buttons: 'Spara veckoplanering' and 'Spara kalenderplanering'. A note at the bottom explains the difference between the two save buttons.

Kalenderplanering: Shows a daily calendar view for Tuesday, 2018-12-18, with a pink block at 16:00.

1.5.1 Blockera dagen

Du kan blockera hela dagen, exempelvis om resursen är frånvarande på tisdag. Blockeringen görs på specifika datum. Möjlighet finns även att häva blockeringen

1.5.2 Lägg till tider i veckoplaneringen

Om du vill lägga till tider på en specifik onsdag utan att ta bort de planerade tiderna

MedHelp AB

- Välj rätt datum
- Skriv in den tiden du vill lägga till
- Tryck på "Spara veckoplanering"

Veckoplanering	Lägg till bokningsbar tid för 2018-12-19	Kalenderplanering
Onsdag 07:30 08:00 08:30 09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:00 13:30 14:00 14:30 15:00 15:30 16:00 16:30 17:00 17:30 18:00	Resurs: Resurs 3 Datum: 2018-12-19 Blockera dagen Dag: Onsdag Tidtyp: AkutTid Tidpunkt: 16:50 Längd (minuter): 20 Minst 5 minuters intervall Bokningsfönster: Inom 24 timmar Spara veckoplanering Spara kalenderplanering Välj var du vill spara den bokningsbara tiden. Du kan välja att komplettera veckoplaneringen genom att trycka på spara-knappen till vänster (Spara veckoplanering) och du kan kalenderplanera genom att trycka på spara knappen till höger (Spara kalenderplanering). OBS om du väljer att kalenderplanera gör det veckoplaneringen inaktuell för just denna dag.	Onsdag 2018-12-19 08:00 08:30 09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:00 13:30 14:00 14:30 15:00 15:30 16:00 16:30 17:00 17:30 18:00

1.5.3 Ändra kalenderplanering

Detta alternativ använder du om du vill inaktivera tider för ett datum ur veckoplaneringen och ersätta dem med andra tider

Veckoplanering	Lägg till bokningsbar tid för 2018-12-19	Kalenderplanering
Onsdag 07:30 08:00 08:30 09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:00 13:30 14:00 14:30 15:00 15:30 16:00 16:30 17:00 17:30 18:00 Veckoplanering är inaktuell för 2018-12-19	Resurs: Resurs 3 Datum: 2018-12-19 Blockera dagen Dag: Onsdag Tidtyp: AkutTid Tidpunkt: 17:10 Längd (minuter): 20 Minst 5 minuters intervall Bokningsfönster: Inom 24 timmar Spara veckoplanering Spara kalenderplanering Välj var du vill spara den bokningsbara tiden. Du kan välja att komplettera veckoplaneringen genom att trycka på spara-knappen till vänster (Spara veckoplanering) och du kan kalenderplanera genom att trycka på spara knappen till höger (Spara kalenderplanering). OBS om du väljer att kalenderplanera gör det veckoplaneringen inaktuell för just denna dag.	Onsdag 2018-12-19 08:00 08:30 09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:00 13:30 14:00 14:30 15:00 15:30 16:00 16:30 17:00 17:30 18:00

Observera att tiderna till vänster är inaktiverade och är ersatta med tider som visas till höger

1.5.4 Resurser

Här lägger du till de resurser som kan bokas på er mottagning. Skriv namn och vilken typ av resurs det är (ex Läkare,). Resurstypen styr när tider kan bokas. Ex, Gynekolog blir bokningsbar 24 timmar innan tiden infaller

Resurser	
+ Lägg till resurs ✎ Ändra 🗑 Ta bort	
Namn ↓	Befattning
SLL BUMM XXX Läk 1	Läkare
Resurs 3	Läkare
Resurs 2	Gynekolog
Resurs 1	Gynekolog